



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/8/2024

BUNCOMBE COUNTY AND ASHEVILLE CITY ARE ON BOIL WATER NOTICE.

IF POSSIBLE, USE BOTTLED WATER FOR CONSUMPTION OR BOIL ALL WATER FOR DRINKING, COOKING, BRUSHING TEETH FOR AT LEAST 1 MINUTE

Need Assistance? Call 211 for the most updated information.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 or eblencharities.org is accepting requests for rent, mortgage, utility (electric, natural gas, water), eyeglasses, medication and gasoline assistance.
- **Goodwill Industries:** 1616 Patton Avenue, Asheville offering Good Neighbor vouchers for survivors for clothing and household goods. These vouchers can be used at any Goodwill Industries of Northwest North Carolina retail store and don't expire.
- **Pisgah Legal Services:** offers free legal assistance with FEMA and Disaster Benefits applications, housing and evictions issues, consumer protections, and domestic violence and custody issues. You can apply online for services at www.pisgahlegal.org or call 828-253-0406
- **Crisis Clean-Up hotline.** Survivors who need help cleaning up damage from Hurricane Helene can call 844-965-1386. Crisis Clean-Up will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups, and faith communities who may be able to assist with muck out, trees, tarps, and debris. The hotline is open through Nov. 7.
- **United Way:** call 211 or visit unitedwaync.org

Missing Work? Apply for Disaster Unemployment Assistance

- Disaster Unemployment Assistance Hotline English 919-629-3857 and Spanish 919-276-5698, Monday - Friday 8 a.m. - 7 p.m.; Saturday 8 a.m. - 5 p.m.; Sunday Noon - 4 p.m.
- Following a federal disaster declaration because of Hurricane Helene, DUA benefits are available. The deadline to apply is December 2.

Vaccines

- The Buncombe County Public Health Mobile Team will be out next week providing free vaccines. Their schedule for next week is:
 - Tuesday and Friday – Noon-6 p.m. – Swannanoa Ingles and Tunnel Road Community Care Stations
 - Wednesday – 11 a.m.-4 p.m. – Big Ivy Community Center
 - Thursday – 2-5 p.m. – Bounty & Soul market at the former BI-LO in Black Mountain

Trash, Recycling, and Solid Waste

- Waste Pro is operating daily routes for both trash and recycling pickup where roads are safe.
- Drop off Residential Bagged Trash. No storm debris!
 - County Landfill: 85 Panther Branch Road, Alexander
 - Hominy Creek Transfer Station: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806

Shelters

- **Former Gold's Gym (recommended for families with kids):** 1815 Hendersonville Rd., Asheville
- **WNC Agricultural Center (pet friendly, closing on Nov.10):** 775 Boylston Hwy, Fletcher

FEMA

- Apply for assistance at disasterassistance.gov or call the FEMA helpline: **800-621-3362**
- **Disaster Recovery Center:** There is a new Disaster Recovery Center with in-person help located at **Asheville Mall at 3 South Tunnel Road (former Gap store)**. 8 AM-7 PM Monday-Sunday. ART bus route WE1 stops at Asheville Mall.
- Mobile DRCs (M-DRC) will continue to operate in



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/8/2024

Buncombe County.

- Nov. 11-14: Swannanoa Fire Rescue - Bee Tree Fire Sub Station: 510 Bee Tree Rd., Swannanoa. Open: 8 a.m.-7 p.m.
- Nov. 6-9 and Nov. 15-18: Buncombe County Sports Park (Parking Lot): 58 Apac Dr., Asheville. Open: 8 a.m.-5 p.m.
- Additional in-person FEMA Assistance locations are available daily. Check BuncombeReady.org for sites.

Water and Food Distribution:

- **Sky Lanes Bowling Alley**: 1477 Patton Avenue, Asheville, 7 AM-7 PM
- **Black Mountain Ingles**: 550 NC-9, Black Mountain, 28711, Noon – 4 PM, 6 PM-8 PM
- **Swannanoa Ingles**: 2299 US 70, Swannanoa, 7 AM – 7 PM
- **Linwood Crump Shiloh Community Center**: 121 Shiloh Road, Asheville, 9 AM – 7 PM
- **Pack Square Park**: 70 Court Plaza, 7 AM – 7 PM
- **Buncombe County Sports Park**: 58 Apac Dr. Candler, 7 AM – 7 PM
- **Fairview Ingles**: 225 Charlotte Hwy, Asheville Noon- 4 PM

Showers, Laundry, Restrooms, Food, and Water (Free and open to the public)

Community Care Stations: Open 7 a.m.-7 p.m.	Services Available
<ul style="list-style-type: none"> • Fairview Ingles: 225 Charlotte Hwy • Asheville: 980 Brevard Rd (At Home Store parking lot) • Asheville: Big Lots/Innsbrook Mall, 85 Tunnel Road • Asheville: Buncombe County Sports Park, 58 Apac Dr. * Free medical care available • Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road • Swannanoa: Ingles, 2311 US Hwy 70 • Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 • Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway 	Showers, laundry, charging, food, WiFi, and water.

Important Phone Numbers:

Call 911 for life-threatening emergencies

- **One Buncombe Call Center: M-F 9-5: (828) 250-6100 (all things Hurricane Helene)**
- Non-Emergency Issues: (828) 250-6650
- Power Outages Duke: (800) 228-8485
- Sign up for BC Alerts by texting BCAlert to 99411
- North Carolina Attorney General's Office hotline to report scams and fraud **call (877) 5-NO-SCAM**
- **Mental Health Resources**: Call or text 988
- Disaster Distress Helpline: 800-985-5990
- NC Peer Warmline 855-PEERS-NC
- VAYA Behavioral Health Crisis Line 800-849-6127

**** El Condado de Buncombe y la Ciudad de Asheville están bajo aviso de hervir el agua. Si es posible, utilice agua embotellada para consumo. De lo contrario, hierva toda el agua destinada para beber, cocinar o cepillarse los dientes durante al menos 1 minuto.**

¿Necesita ayuda? Llame al 211 para obtener la información más actualizada.



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/8/2024

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St. 28801 o eblencharities.org acepta solicitudes de alquiler, hipoteca, servicios públicos (electricidad, gas natural, agua), anteojos, medicamentos y asistencia con gasolina.
- **Goodwill Industries:** 1616 Patton Avenue, Asheville, que ofrece vales de Buen Vecino a los sobrevivientes para ropa y artículos para el hogar goodwillhurricanerelief.org. Estos cupones se pueden utilizar en cualquier tienda minorista de Goodwill Industries of Northwest North Carolina y no expiran.
- **Pisgah Legal Services:** ofrece asistencia legal gratuita con FEMA y solicitudes de Beneficios por Desastre, cuestiones de vivienda y desalojos, protección al consumidor y cuestiones de violencia doméstica y custodia. Puede solicitar servicios en línea en www.pisgahlegal.org o llamar al 828-253-0406
- **Línea directa de limpieza de crisis.** Los sobrevivientes que necesiten ayuda para limpiar los daños causados por el huracán Helene pueden llamar al 844-965-1386. Crisis Clean-Up lo conectará con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y comunidades religiosas que pueden ayudarlo con la limpieza de estiércol, árboles, lonas y escombros. La línea directa estará abierta hasta 7 de noviembre.
- **United Way:** llame al 211 o visite unitedwaync.org

FEMA:

- Solicite asistencia en disasterassistance.gov o llame a la línea de ayuda de FEMA: **800-621-3362**.
- Centro de Recuperación por Desastre: Hay un nuevo Centro de Recuperación por Desastre con ayuda en persona ubicado en **Asheville Mall** en **3 South Tunnel Road** (antigua tienda Gap). 8 a. m. a 7 p. m. de lunes a domingo. La ruta de autobús ART WE1 tiene una parada en Asheville Mall.
- Los Centros Móviles de Recuperación de Desastres (M-DRC) brindan apoyo en persona.
 - Nov. 11-14: Swannanoa Fire Rescue - Bee Tree Fire Sub Station: 510 Bee Tree Rd., Swannanoa. Open: 8 a.m.-7 p.m.
 - Nov. 6-9 and Nov. 15-18: Buncombe County Sports Park (Parking Lot): 58 Apac Dr., Asheville. Open: 8 a.m.-5 p.m.
- Ubicaciones adicionales de asistencia de FEMA en persona están disponibles diariamente. Consulte BuncombeReady.org para conocer los sitios.

Refugios:

- Antiguo Gold's Gym (Novant Health): 1815 Hendersonville Rd, Asheville.
- Centro Agrícola de WNC (Cierra el Nov. 10): 775 Boylston Hwy., Fletcher.

Vacunas

- El Equipo Móvil de Salud Pública del Condado de Buncombe estará disponible la próxima semana proporcionando vacunas gratuitas. Su horario para la próxima semana es:
 - Martes y viernes: del mediodía a las 6 p. m. – Estaciones de atención comunitaria de Swannanoa Ingles y Tunnel Road.
 - Miércoles – 11 a. m. a 4 p. m. – Centro Comunitario Big Ivy
 - Jueves – 2-5 p.m. – Mercado Bounty & Soul en el antiguo BI-LO en Black Mountain

Basura, Reciclaje y Desechos Sólidos:

- Waste Pro opera tanto la basura como el reciclaje Waste Pro opera rutas diarias para la recolección de basura y reciclaje donde las carreteras son seguras. recoja rutas diarias donde las carreteras sean seguras.

Entrega de basura residencial en bolsas. ¡No escombros de tormenta!

- Vertedero del Condado: 85 Panther Branch Road, Alexander.
- Estación de

Transferencia de Hominy



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 11/8/2024

Creek: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806.

- Los sitios de entrega diaria cambian diariamente. Consulte el Facebook del Condado de Buncombe para actualizaciones.

Distribución de Agua y Alimentos:

- **Sky Lanes Bowling Alley:** 1477 Patton Avenue, Asheville, 7AM-7 PM
- **Black Mountain Ingles:** 550 NC-9, Black Mountain, 28711, Noon – 4 PM, 6PM-8PM
- **Swannanoa Ingles:** 2311 US 70, Swannanoa, 7 AM – 7 PM
- **Linwood Crump Shiloh Community Center:** 121 Shiloh Road, Asheville, 9 AM – 7 PM
- **Pack Square Park:** 70 Court Plaza, 7 AM – 7 PM
- **Buncombe County Sports Park:** 58 Apac Dr. Candler, 7 AM – 7 PM
- **Fairview Ingles:** 225 Charlotte Hwy, Asheville, Noon-4 PM

Duchas y Baños (Gratis, abiertos al público):

Estaciones de Atención Comunitaria: Abiertos 7 a.m.-7 p.m.	Servicios Disponibles
<ul style="list-style-type: none"> • Fairview Ingles: 225 Charlotte Hwy • Asheville: 980 Brevard Rd (At Home Store parking lot) • Asheville: Big Lots/Innsbrook mall, 85 Tunnel Road • Asheville: Buncombe County Sports Park, 58 Apac Dr. *atención médica gratuita* • Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road • Swannanoa: Ingles, 2319 US Hwy 70 • Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 • Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway 	<p>Duchas, lavandería, carga de electronicos, comida, WiFi, y agua.</p>

Números de Teléfono Importantes:

- Llame al 911 para emergencias que pongan en riesgo la vida
- Centro de Llamadas de One Buncombe: M-V 9-5 : (828) 250-6100
- Problemas no urgentes: (828) 250-6650.
- FEMA: 800-621-3362
- Corte de electricidad con Duke: (800) 228-8485.
- Gas natural con Dominion: (866) 366-4357.

- Línea directa de la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para denunciar estafas y fraudes: llame al (877) 5-NO-SCAM
- Recursos de Salud Mental:
 - Llame o envíe un mensaje de texto al 988.
 - Línea de Ayuda para Desastres: 1-800-985-5990.
 - Línea de Ayuda NC Peer: 855-PEERS-NC.

